

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Vážení klienti,

prostredníctvom tohto dokumentu by sme Vám chceli poskytnúť komplexné informácie o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon OOÚ“). Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá a za týmto účelom máme zavedené bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA A ZODPOVEDNEJ OSOBY

Obchodné meno: Sídlo: IČO: Kontakt: Zodpovedná osoba:	Liptovská stavebná spoločnosť, s.r.o. skratene LSS, s.r.o. Andreja Hlinku 72, Ružomberok 034 06 36 440 353 +421 44 430 00 27; E-mail: lss@lss.sk V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu: Tel: +421915206025; eva@holdosova.com.
---	---

PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Osobné údaje spracúvame pre rôzne účely a na základe viacerých právnych základoch. Rovnako aj doba uchovávania osobných údajov je rôzna podľa účelu ich spracúvania.

	ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNÝ ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
1	V prípade, že nás budete kontaktovať prostredníctvom mailovej alebo telefonickkej komunikácie , účelom spracúvania Vašich osobných údajov je odpovedať Vám na Vašu žiadosť/správu.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, konkrétne ide o pracovnú komunikáciu s existujúcimi alebo potencionálnymi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Do vybavenia Vašej žiadosti/správy.
2	V prípade, že Vás naše služby zaujali a vyžiadali ste si od nás cenovú ponuku , účelom spracúvania osobných údajov je vypracovanie cenovej ponuky na základe dopytu zákazníka vrátane poskytnutia bližších informácií.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jeden rok (ak je cenová ponuka neakceptovaná), ak je cenová ponuka akceptovaná - počas realizácie zákazky a ešte 5 rokov po skončení záručnej doby.
3	V prípade uzavretia vzájomného zmluvného vzťahu, účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov .	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR. ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa osobitných právnych predpisov. Ide najmä o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, podľa čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR. ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, konkrétne na uplatňovanie alebo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Po dobu realizácie zmluvy a následne ešte 5 rokov po uplynutí platnosti danej zmluvy alebo platnosti prípadnej záruky zo zmluvy. ▪ Účtovné doklady sa archivujú 10 rokov.

		bránenie nárokov predávajúceho súdnou cestou napr. nárok na náhradu škody, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	
4	Informovanie o rôznych akciách a novinkách prevádzkovateľa (marketingová komunikácia).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ V prípade marketingovej komunikácie bez predchádzajúceho vzťahu s dotknutou osobou - súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR alebo ▪ V prípade marketingovej komunikácie s existujúcimi klientami - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa, ktorým je marketingová komunikácia s existujúcimi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. 	Po dobu trvania Vášho záujmu o odber newsletteru, resp. do odvolania Vášho súhlasu.
5	Propagácia našej spoločnosti prostredníctvom zverejňovania fotografií a referencií.	▪ Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.	Po dobu 5 rokov, prípadne do odvolania Vášho súhlasu.
6	Zabezpečenie ochrany života, zdravia a bezpečnosti pracovníkov, klientov a návštevníkov prevádzkovateľa v súvislosti s ochorením COVID-19 , pričom čestné vyhlásenia ohľadom zdravotného stavu a meranie telesnej teploty predstavujú jedno z naliehavých opatrení určených na prevenciu pred vírusom COVID-19 (Coronavirus) a na kontrolu vstupu osôb do priestorov prevádzkovateľa počas obdobia zvýšeného rizika infekcie COVID-19.	Právnym základom pre spracúvanie tzv. citlivých osobných údajov je článok 9 ods. 2 písm. i) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, ako je ochrana proti závažným cezhraničným ohrozeniam zdravia, na základe práva Únie alebo práva členského štátu, ktorým sa stanovujú vhodné a konkrétne opatrenia na ochranu práv slobôd dotknutej osoby. Následným právnym základom je článok 6 ods.1 písm. e) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme. Verejný záujem predstavuje: <ul style="list-style-type: none"> - záujem spoločnosti predchádzať šíreniu nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby v zmysle trestnoprávných predpisov; - záujem spoločnosti dodržiavať opatrenia týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súvislosti s povinnosťou zamestnávateľa prijať preventívne opatrenia na ochranu života a zdravia svojich zamestnancov v súlade so zákonom č. 124/2006 Z. z.o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov. 	Po dobu 14 dní od ich získania.
7	Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať z rôznych technických alebo administratívnych a prevádzkových dôvodov s cieľom zlepšiť naše webové sídlo a jeho funkčnosť, pre riešenie problémov, analýzu dát a štatistické účely.	▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, najmä záujem o technickú a administratívnu optimalizáciu webového sídla prevádzkovateľa, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	Obvykle po dobu 3 mesiacov.

8	Štatistické účely a archívne účely.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Článok 89 GDPR, §78 ods. 8 Zákona OOU (ako zlučiteľný účel) podľa zákona o archívoch a registratúrach. 	V súlade s registratúrnym plánom/poriadkom prevádzkovateľa.
9	Ochrana majetku prevádzkovateľa, odhaľovanie kriminality, ochrana verejného poriadku a bezpečnosti prevádzkovateľa prostredníctvom kamerového systému so záznamom.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Článok 6 ods.1 písm. f) GDPR - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, t.j. ochrana majetku, bezpečnosti prevádzkovateľa, odhaľovanie kriminality ako aj zabezpečenie dôkazov pre prípad vzniku škody prevádzkovateľovi, spáchanie priestupku, trestného činu. 	V lehote 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME ?

Vo vzťahu k Vám ako dotknutej osobe spracúvame v zásade len tzv. bežné osobné údaje. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mail, telefónne číslo, alebo prípadne fotografia a referencie. V prípade kamerového systému sa spracúva videozáznam fyzických osôb.

KOMU MÔŽU BYŤ POSKYTNUTÉ ALEBO SPRÍSTUPNENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov.

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

- Firma poskytujúca pre nás účtovné služby v prípade vyhotovenia a spracúvania účtovných dokladov.
- Poskytovateľ IT servisu/údržby/podpory.
- Poskytovateľ hostingových služieb za účelom uchovávanía a /zálohovania elektronických údajov.
- Kuriérska/doručovatelská služba/Slovenská pošta za účelom dodania tovaru.
- Externí konzultanti za účelom poskytnutia odborného poradenstva.
- Externí odborní poradcovia napr. advokát, audítor, daňový poradca, tlmočník a pod.
- Štátne kontrolné orgány za účelom prípadnej kontroly.
- Štátne orgány alebo inštitúcie v oblasti ochrany a podpory zdravia pri práci ako napr. RÚVZ SR na základe a v rozsahu príslušných právnych predpisov.

PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO DO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCIE ?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny mimo krajín EÚ a EHP alebo do medzinárodnej organizácie nie je a ani sa nezamýšľa.

AKÉ MÁTE PRÁVA AKO DOTKNUTÁ OSOBA ?

V súlade s čl.13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochrane osobných údajov) máte ako dotknutá osoba:

- **právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Vašej osoby a potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú (čl.15 GDPR),**
Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **právo na opravu Vašich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl.16 GDPR),**
Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie opravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **právo na vymazanie (na zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok čl.17 GDPR,**
Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.18 GDPR,**
Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

- **právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl.20 GDPR,**
Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.21 GDPR,**
Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Tel.: +421/2/32313214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, viac info. nájdete na www.dataprotection.gov.sk.
- **odvolať súhlas** – len v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať u prevádzkovateľa alebo u zodpovednej osoby na kontaktných údajoch uvedených v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Svoje práva môžete uplatniť písomne u prevádzkovateľa alebo u zodpovednej osoby na kontaktných údajoch uvedených v záhlaví tohto dokumentu. Za týmto účelom môžete použiť *Formulár pre uplatnenie práv dotknutej osoby*, ktorý sa nachádza na konci tohto dokumentu. V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

POUČENIE O PRÁVE KEDYKOĽVEK ODVOĽAŤ SÚHLAS

Vo všetkých prípadoch, kde je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, **máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať**, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

POUČENIE O PRÁVE ODVOĽAŤ SÚHLAS SO ZVEREJNENÍM FOTOGRAFIE

Občiansky zákonník v §12 stanovuje, že na vyhotovenie a použitie fotografie fyzickej osoby je potrebné jej prívolenie – súhlas. Za súhlas sa pokladá aj gesto súhlasu dané fotografovi, ktoré vzhľadom na okolnosti prípadu nezbudzuje pochybnosti. Ako dotknutá osoba nie ste povinná udeliť súhlas s odfotením a so zverejnením fotografie. Zároveň máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. Avšak odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. **V prípade, že nesúhlasíte so zverejnením Vašej fotografie na našej webovej stránke, prosím oznámte to písomne na adresu sídla alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa uvedenú v záhlaví tohto dokumentu a my Vašu fotografiu okamžite odstránime.**

POUČENIE O PRÁVE NAMIETAŤ SPRACÚVANIE ÚDAJOV NA ÚČEL PRIAMEHO MARKETINGU

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

POUČENIE O PRÁVE KEDYKOĽVEK NAMIETAŤ SPRACÚVANIE ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

JE POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOBROVOĽNÉ ? POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV JE DOBROVOĽNÉ

Následkom neposkytnutia Vašich osobných údajov bude, že nebude možné Vám poskytnúť naše služby. Iné následky nie sú.

DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM A/ALEBO INÝM PODSTATNÝM VPLYVOM NA VÁS ?

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre daný účel nepožíva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie.

AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, Z AKÉHO ZDROJA ?

Prevádzkovateľ spracúva výlučne len údaje, ktoré mu poskytnete Vy ako dotknutá osoba. Prevádzkovateľ nepoužíva osobné údaje pochádzajúce z verejne prístupných zdrojov.

AKO POUŽÍVAME SÚBORY COOKIES ?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies najmä na účely zabezpečenia fungovania webstránok a základného merania ich návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Zablockovaním súborov cookies však môžete obmedziť funkcionality niektorých webstránok (najmä ak sa vyžaduje prihlásenie). Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našich stránkach. Súhlas s použitím súborov cookies nie v zmysle daného ustanovenia potrebný pre „...*technické uloženie údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete.*“ V skratke to znamená, že nepotrebujeme získavať Váš „cookies“ súhlas pre tzv. session cookies, ktoré umožňujú technický chod a fungovanie našich webstránok.

ZMENA PODMIENOK OCHRANY SÚKROMIA

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti podľa možnosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

VEC: FORMULÁR PRE UPLATNENIE PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

(Tento formulár vyplňte len, ak si prajete uplatniť práva na ochranu osobných údajov podľa GDPR.)

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) si týmto ako dotknutá osoba uplatňujem nasledujúce právo:

Právo na prístup k osobným údajom (čl.15 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na opravu osobných údajov (čl.16 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na výmaz osobných údajov (čl.17 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl.18 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na prenosnosť osobných údajov (čl.20 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo namietať spracúvanie osobných údajov (čl.21 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl.22 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Túto žiadosť podáva:

Meno a priezvisko žiadateľa:

Kontaktná adresa:

Dňa:

.....

Podpis

Vyplnenú žiadosť nám zašlite elektronicky na vyššie uvedenú E-mailovú adresu alebo v papierovej podobe na adresu sídla prevádzkovateľa a my Vám odpovieme v zákonnej lehote.